Risk Map องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ประจำปี 2563 (ปัจจัยเสี่ยงกับปัจจัยเสี่ยง) และ (ปัจจัยเสี่ยงกับสาเหตุ)

ประเภทความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง

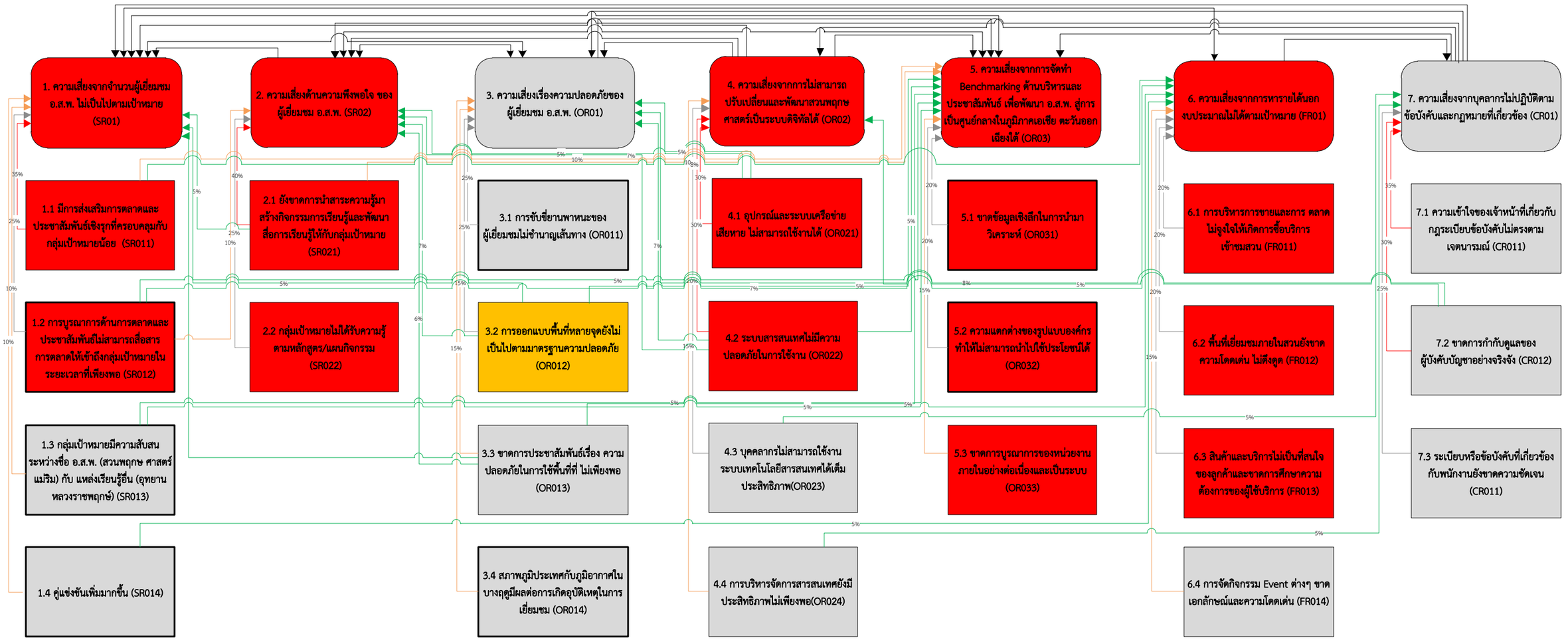
สาเหตุความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : SR)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : OR)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : FR)

ความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร (Compilance Risk : CR)



สัญลักษณ์	ความหมาย
	ปัจจัยเสี่ยง (7)
	สาเหตุ : ภายใน (19)
	สาเหตุ : ภายนอก (14)

ระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยง	
	0-4 คะแนน Low(L)
	5-9 คะแนน Middle(M)
	10-15 คะแนน High(H)
	16-25 คะแนน Very High(VH)

ระดับความรุนแรงของน้ำหนักความสัมพันธ์	
	30-50 คะแนน
	20-29 คะแนน
	10-19 คะแนน
	0-9 คะแนน

Risk Map องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ประจำปี 2563 (ปัจจัยเสี่ยงกับปัจจัยเสี่ยง) และ (ปัจจัยเสี่ยงกับสาเหตุ)

ประเภทความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : SR)

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk : OR)

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk : FR)

ความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร (Compilance Risk : CR)

ปัจจัยเสี่ยง

สาเหตุความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงจากจำนวนผู้เยี่ยมชม อ.ส.พ. ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (SR01)

2. ความเสี่ยงด้านความพึงพอใจ ของผู้เยี่ยมชม อ.ส.พ. (SR02)

3. ความเสี่ยงเรื่องความปลอดภัยของ ผู้เยี่ยมชม อ.ส.พ. (OR01)

4. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถปรับเปลี่ยนและพัฒนาสวนพฤกษ ศาสตร์เป็นระบบดิจิทัลได้ (OR02)

5. ความเสี่ยงจากการจัดทำ Benchmarking ด้านบริหารและ ประชาสัมพันธ์ เพื่อพัฒนา อ.ส.พ. สู่การเป็นศูนย์กลางในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (OR03)

6. ความเสี่ยงจากการหารายได้นอกงบประมาณไม่ได้ตามเป้าหมาย(FR01)

7. ความเสี่ยงจากบุคลากรไม่ปฏิบัติ ตามข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (CR01)

1.1 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 (SR011)

2.1 ยังขาดการนำสาระความรู้มาสร้างกิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมาย (SR021)

3.1 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 (OR011)

4.1 อุปกรณ์และระบบเครือข่ายเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ (OR021)

5.1 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 (OR031)

6.1 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 (FR011)

7.1 ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับไม่ตรงตามเจตนารมณ์ (CR011)

1.2 มีการส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์เชิงรุกที่ครอบคลุมกับกลุ่มเป้าหมายน้อย(SR012)

2.2 กลุ่มเป้าหมายไม่ได้รับความรู้ ตามหลักสูตร/แผนกิจกรรม (SR022)

3.2 การขับขี่ยานพาหนะของผู้เยี่ยมชมไม่ชำนาญเส้นทา (แม่ริม) (OR012)

4.2 ระบบสารสนเทศไม่มีความปลอดภัยในการใช้งาน (OR022)

5.2 ความแตกต่างของรูปแบบองค์กรทำให้ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (OR032)

6.2 การบริหารการขายและการตลาดไม่จูงใจให้เกิดการซื้อบริการ เข้าชมสวน (FR012)

7.2 ขาดการกำกับดูแลของผู้ บังคับบัญชาอย่างจริงจัง (CR012)

1.3 การบูรณาการด้านการตลาด และประชาสัมพันธ์ไม่สามารถสื่อสารการตลาดให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในระยะเวลาที่เพียงพอ (SR013)

2.3 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 (SR023)

3.3 การออกแบบพื้นที่หลายจุดยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย (แม่ริม) (OR013)

4.3 บุคคลากรไม่สามารถใช้งาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เต็มประสิทธิภาพ(OR023)

5.3 ขาดการบูรณาการของหน่วยงานภายในอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (OR033)

6.3 สินค้าและบริการไม่เป็นที่สนใจของลูกค้าและขาดการศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ (FR013)

7.3 ระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับพนักงานยังขาดความชัดเจน (CR013)

1.4 กลุ่มเป้าหมายมีความสับสนระหว่างชื่อ อ.ส.พ. (สวนพฤกษ ศาสตร์แม่ริม) กับแหล่งเรียนรู้อื่น (อุทยานหลวงราชพฤกษ์) (SR014)

3.4 ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่อง ความปลอดภัยในการใช้พื้นที่ที่ไม่ เพียงพอ (OR014)

4.4 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 (OR024)

5.4 ขาดข้อมูลเชิงลึกในการนำมาวิเคราะห์ (OR034)

6.4 พื้นที่เยี่ยมชมภายในสวนยังขาดความโดดเด่น ไม่ดึงดูด (FR014)

7.4 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 (CR014)

1.5 คู่แข่งขันเพิ่มมากขึ้น (SR015)

3.5 สภาพภูมิประเทศกับภูมิอากาศ ในบางฤดูมีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ ในการเยี่ยมชม (OR015)

4.5 การบริหารจัดการสารสนเทศยังมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ(OR025)

6.5 การจัดกิจกรรม Event ต่างๆ ขาดเอกลักษณ์และความโดดเด่น (FR015)

สัญลักษณ์	ความหมาย
	ปัจจัยเสี่ยง (7)
	สาเหตุ : ภายใน (10)
	สาเหตุ : ภายนอก (7)

ระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยง	
	0-4 คะแนน Low(L)
	5-9 คะแนน Middle(M)
	10-15 คะแนน High(H)
	16-25 คะแนน Very High(VH)

ระดับความรุนแรงของน้ำหนักความสัมพันธ์	
	30-50 คะแนน
	20-29 คะแนน
	10-19 คะแนน
	0-9 คะแนน